

**DO 2019202002804**

**Question n° 376 de monsieur le député Björn Anseeuw du 31 mars 2020 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:**

*Le déploiement de la DG CBT pour le contrôle du respect de la distanciation sociale et du télétravail.*

La Direction générale Contrôle du bien-être au travail (DG CBT) qui fait partie du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale assure le respect de la mise en oeuvre des politiques en matière de bien-être des travailleurs. Dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID-19, le gouvernement appelle à prendre quelques mesures en matière de protection de la santé au travail. Le télétravail et le respect de la distanciation sociale en sont deux exemples.

1. En ce qui concerne les mesures de protection sanitaire à prendre dans le cadre de la pandémie de COVID-19, comment la DG CBT s'acquitte-t-elle concrètement de sa mission d'information proactive et de conseil auprès des employeurs?

**DO 2019202002804**

**Vraag nr. 376 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 31 maart 2020 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:**

*Inzet AD TWW inzake social distancing en telewerk.*

Het toezicht op de beleidlijnen inzake het welzijn op het werk en de gezondheid van de werknemers behoort tot de taken van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk (AD TWW), die ressorteert onder de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. In het kader van de coronapandemie roept de federale regering op tot het nemen van enkele gezondheidsbeschermende maatregelen op de werkvloer. Voorbeelden hiervan zijn telewerken en de toepassing van social distancing.

1. Op welke concrete manieren vervult de AD TWW haar rol om de werkgevers proactief te informeren en te adviseren inzake het nemen van gezondheidsbeschermende maatregelen ten gevolge van de coronapandemie?

2. Comment, sur le terrain, les inspecteurs de la DG CBT contrôlent-ils le respect de la distanciation sociale et du télétravail?

3. Depuis l'apparition de la pandémie, combien de contrôles les inspecteurs de la DG CBT ont-ils déjà effectué en ce qui concerne l'application des mesures de protection sanitaire (notamment distanciation sociale et télétravail)? Merci de fournir les chiffres répartis par région.

4. Combien de contrôles du respect de la distanciation sociale et du télétravail se sont-ils soldés par a) des conseils d'adaptation des mesures, b) des avertissements verbaux, c) des avertissements écrits, d) la détermination et l'instauration de mesures obligatoires, e) l'arrêt de certaines activités, f) l'établissement d'un procès-verbal d'infraction? Merci de fournir les chiffres répartis par région.

**Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 20 mai 2020, à la question n° 376 de monsieur le député Björn Anseeuw du 31 mars 2020 (N.):**

1. Les informations et conseils sur la pandémie sont fournis par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale sur son site web [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be), plus spécifiquement sous la rubrique FAQ.

Dans ce cadre, l'Inspection du travail remplit son rôle de trois manières:

- par le biais des demandes d'information introduites tant par téléphone que par e-mail. Pendant la période du 23 mars au 10 avril, 312 demandes ont été enregistrées;

- en renvoyant aux services de prévention qui doivent être impliqués dans les mesures afin de protéger les travailleurs;

- par le biais de circulaires envoyés aux services externes. Deux exemplaires ont été adressés aux services externes pour la prévention et la protection au travail concernant les examens médicaux, d'une part, et concernant les risques psychosociaux, d'autre part. Un autre circulaire a également été adressé au service externe pour les contrôles techniques sur le lieu de travail concernant le contrôle des appareils et engins de levage.

2. Op welke manieren controleren de inspecteurs van de AD TWW de toepassing van de social distancing en het telewerk op de werkvloer?

3. Hoeveel controles werden sinds de uitbraak van de coronapandemie door de inspecteurs van de AD TWW reeds uitgevoerd op de toepassing van de gezondheidsbeschermende maatregelen in het kader van de coronapandemie (onder andere social distancing en telewerken)? Graag de cijfers en een opsplitsing van het aantal controles per gewest.

4. Hoeveel controles op de toepassing van social distancing en telewerken gaven aanleiding tot a) corrigerende adviezen, b) mondelinge waarschuwingen, c) schriftelijke waarschuwingen, d) het opleggen en vastleggen van maatregelen, e) het stopzetten van bepaalde activiteiten, f) het opstellen van een proces-verbaal van overtreding. Graag de cijfers met een opsplitsing per gewest.

**Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 20 mei 2020, op de vraag nr. 376 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 31 maart 2020 (N.):**

1. Informatie en adviezen rond de pandemie worden gegeven door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg via zijn website [www.werk.belgie.be](http://www.werk.belgie.be), meer bepaald onder de rubriek FAQ.

De arbeidsinspectie vervult haar rol in deze op drie manieren:

- via de vragen om informatie zowel telefonisch als per mail. Gedurende de periode van 23 maart tot 10 april, werden er 312 geregistreerd;

- verwijzing naar de preventiediensten die betrokken moeten worden bij de maatregel ter bescherming van werknemers;

- via rondschrijven naar de externe diensten. Zo werden er twee gericht naar de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk met betrekking tot enerzijds medische onderzoeken en anderzijds psychosociale risico's. Er werd ook een rondschrijven gericht aan de externe dienst voor technische controles op de werkplaats met betrekking tot de nazicht van hijs- en hefwerktuigen.

2. L'Inspection du travail (Contrôle du bien-être au travail) contrôle si les employeurs respectent la réglementation relative au bien-être au travail, plus particulièrement s'ils protègent leurs travailleurs contre les agents biologiques. Cette réglementation est basée sur une analyse des risques effectuée par l'employeur dans le cadre d'un système de management (système dynamique de gestion des risques). Tenant compte des avis des services de prévention et des concertations, l'employeur devra prendre les mesures adéquates.

Dans le cadre de la crise actuelle, les mesures concrètes ont été décidées par le gouvernement, comme la distanciation sociale et l'obligation de télétravail pour les secteurs non-cruciaux et les tâches non-essentiels.

L'Inspection vérifie un large éventail d'obligations à l'aide d'une check-list spécifique, reprise sur le site web [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be).

L'Inspection contrôle l'employeur sur base du Code pénal social.

Cela signifie qu'il existe un certain nombre de possibilités lorsqu'un inspecteur constate qu'un employeur ne respecte pas les mesures:

- donner un avertissement, avec éventuellement l'imposition d'un délai de régularisation;
- rédiger un procès-verbal d'infraction à l'attention de l'auditeur du travail en vue d'une procédure pénale éventuelle;
- prendre des mesures et cesser les activités.

3 et 4. Voir tableau ci-dessous pour la période du 23 mars au 10 avril.

2. De arbeidsinspectie (Toezicht Welzijn op het Werk) controleert de naleving door de werkgevers van de welzijnsreglementering betreffende het welzijn op het werk, meer in het bijzonder de bescherming tegen biologische agentia. Deze reglementering is gebaseerd op een risicoanalyse die de werkgever moet uitvoeren in het kader van een managementsysteem (dynamisch risicobeheersingssysteem). Na adviezen van preventiediensten en overleg, moet hij gepaste maatregelen nemen.

In het kader van de huidige crisis, werden concrete maatregelen door de Regering beslist zoals social distancing en verplichting tot telewerk voor niet-cruciale sectoren en niet-essentiële taken.

De inspectie controleert dus een bredere waaier van verplichtingen aan de hand van een specifieke checklist die terug te vinden is op de site [www.werk.belgie.be](http://www.werk.belgie.be).

De inspectie controleert de werkgever op basis van het Sociaal Strafwetboek.

Dit betekent dat ze over een aantal mogelijkheden beschikt wanneer een inspecteur vaststelt dat een werkgever de regels niet respecteert:

- een waarschuwing geven met eventueel de oplegging van de termijn van regularisatie;
- de opmaak van een proces-verbaal van overtreding ter attentie van de arbeidsauditeur met het oog op eventuele strafvervolgung;
- het nemen van maatregelen zoals het stoppen van de activiteiten.

3 en 4. Zie tabel hieronder voor de periode van 23 maart tot 10 april.

Région/Gewest	Plaintes/ Klachten	1 2			Suite/Gevolg		
		Avertissement/ Waarschuwing	Délai/Termijn	Pro Justitia	Arrêt/ Stopzetting		
Région flamande/Vlaams Gewest	452	552	390	308	43	3	11
Région wallonne/Waals Gewest	355	320	109	84	21	0	10
Région de Bruxelles-capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest	48	29	8	11	0	0	1
<b>TOTAL/TOTAAL</b>	<b>855</b>	<b>901</b>	<b>507</b>	<b>403</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
1. Nombre d'employeurs contrôlés à distance/Aantal gecontroleerde werkgevers op afstand							
2. Nombre d'employeurs contrôlés sur place/Aantal gecontroleerde werkgevers ter plaatse							