

DO 2019202001045

Question n° 153 de madame la députée Katrin Jadin du 19 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Reconnaissance du burn-out au travail comme maladie professionnelle.

Une spin-off de l'UCL vient récemment de publier les résultats de ses enquêtes menées quant au burn-out au travail et aux causes de celui-ci. Il en ressort que 18 % des employés sont en risque d'épuisement; quant aux causes sous-jacentes, il apparaît que la fatigue physique et la fatigue mentale liée à la numérisation du travail, nécessitant des efforts d'adaptation constants, figurent parmi les premiers vecteurs d'expansion du burn-out.

1. S'agit-il d'un phénomène en augmentation? Si oui, une stratégie de lutte contre le burn-out ciblée sur ses causes principales est-elle envisageable?

2. Dès lors que l'Organisation mondiale de la Santé ne reconnaît pas encore le burn-out comme maladie professionnelle mais comme maladie liée au travail, est-il envisageable de franchir ce pas en Belgique?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 18 décembre 2019, à la question n° 153 de madame la députée Katrin Jadin du 19 novembre 2019 (Fr.):

1. Il reste difficile d'objectiver la prévalence du burn-out. Aujourd'hui il existe plusieurs outils pour mesurer le burn-out. Les chiffres de prévalence varient donc en fonction du type d'outil utilisé.

De manière générale, le burn-out apparaît lorsque le travailleur est dans l'impossibilité de faire son travail comme il le doit ou comme il voudrait le faire. Cette impossibilité découle:

- des contraintes du travail: une surcharge de travail, des objectifs de résultats irréalistes, un manque de formation, un manque de reconnaissance, une trop grande différence entre le travail idéal et le travail concret, etc.;

- des ressources manquantes ou insuffisantes du travailleur: ses compétences, sa liberté d'action, le soutien des collègues, etc.

Le burn-out peut être associé à une longue exposition au stress.

DO 2019202001045

Vraag nr. 153 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin Jadin van 19 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Erkenning van werkgerelateerde burn-out als beroepsziekte.

Een spin-off van de UCL heeft onlangs de resultaten gepubliceerd van haar onderzoek naar burn-out op het werk en de oorzaken ervan. Daaruit blijkt dat 18 % van de werknemers het risico loopt opgebrand te raken. Wat de onderliggende oorzaken betreft, blijkt dat lichamelijke vermoeidheid en geestelijke vermoeidheid als gevolg van de digitalisering van het werk, waardoor men voortdurend moeite moet doen om zich aan te passen aan de nieuwste ontwikkelingen, belangrijke factoren voor de verspreiding van de burn-out-epidemie zijn.

1. Neemt dat verschijnsel nog toe? Zo ja, kan er geen strategie ontwikkeld worden om burn-out te bestrijden door de belangrijkste oorzaken ervan aan te pakken?

2. De Wereldgezondheidsorganisatie erkent burn-out nog niet als een beroepsziekte maar als een werkgerelateerde ziekte. Zou België die stap naar een erkenning als beroepsziekte niet kunnen zetten?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 18 december 2019, op de vraag nr. 153 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin Jadin van 19 november 2019 (Fr.):

1. Het is nog steeds moeilijk om de prevalentie van burn-out te objectiveren. Tegenwoordig zijn er verschillende instrumenten beschikbaar om burn-out te meten. De prevalentiecijfers variëren dus afhankelijk van de tool die wordt gebruikt.

Over het algemeen treedt burn-out op wanneer de werknemer niet in staat is om zijn werk naar behoren te doen of zoals hij zou willen. Deze onmogelijkheid vloeit voort uit:

- beperkingen op het werk: overwerk, onrealistische prestatiedoelstellingen, gebrek aan opleiding, gebrek aan erkenning, te groot verschil tussen ideaal werk en concreet werk, enz.;

- ontbrekende of onvoldoende middelen van de werknemer: vaardigheden, vrijheid van handelen, de steun van zijn collega's, enz.

Burn-out ontstaat na langdurige blootstelling aan stress.

Pour la prévention du burn-out, le Conseil supérieur de la santé (CSS) recommande dans son avis 9339 de 2017 de d'abord de réfléchir à un changement dans le modèle de société (modèle de la performance), auquel le burn-out est largement lié. Il faudrait une organisation du travail plus soutenable, qui se recentrerait sur la qualité du travail et renforcerait la perspective du parcours de vie des individus. Une meilleure sensibilisation des lignes hiérarchiques et de meilleures conditions de travail pourraient être envisageables.

Beaucoup de mesures contre le burn-out ont été prises par différentes administrations fédérales: l'Institut national d'assurance maladie-invalidité, l'Agence fédérale des risques professionnels (Fedris), le SPF Santé publique, le SPF Sécurité sociale, le SPF Emploi, etc. Les résultats de toutes ces actions ne peuvent se voir à très court terme mais auront un impact à moyen et à plus long terme. Une coordination fédérale existe entre ces différentes organisations. Cette coordination est assurée principalement par la ministre fédérale des Affaires sociales et de la Santé publique. Mon administration y participe activement.

2. Pour reconnaître le burn-out comme maladie professionnelle il faudrait un outil de diagnostic univoque qui fasse l'unanimité auprès des professionnels de la santé. La façon dont on constate un burn-out n'a pas encore fait l'objet d'un consensus en Belgique.

Le CSS a décidé en 2017 d'élaborer un avis qui vise à mieux définir la notion de burn-out, à donner des recommandations concernant son évaluation et sa prise en charge, et à déterminer les besoins en formation et le profil de compétences des professionnels de la santé qui vont accompagner ces travailleurs détectés comme étant en souffrance à cause de leur travail.

Comme vous l'avez indiqué, l'Organisation mondiale de la Santé ne reconnaît pas non plus le burn-out comme maladie professionnelle, mais bien comme une affection liée au travail. Une telle reconnaissance permet d'accéder à des programmes subventionnés de prévention et de réhabilitation, comme il en existe déjà aujourd'hui pour les problèmes de dos. Cette reconnaissance fait partie de la compétence de la ministre des Affaires sociales dont ressort aussi Fedris.

Ter voorkoming van burn-out beveelt de Hoge Gezondheidsraad (HGR) in advies 9339 van 2017 aan om eerst na te denken over een verandering van het samenlevingsmodel (prestatie-model), waaraan burn-out grotendeels is gekoppeld. Er is behoefte aan een duurzame werkorganisatie, gericht op de kwaliteit van het werk en met als perspectief de levensloop van mensen te versterken. Er kan worden gedacht het sensibiliseren van de hiërarchische lijn en het verbeteren van de arbeidsomstandigheden.

Verschillende federale administraties hebben reeds tal van maatregelen tegen burn-out genomen: het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris), de FOD Volksgezondheid, de FOD Sociale Zekerheid, de FOD Werkgelegenheid, enz. De resultaten van al deze acties kunnen niet op zeer korte termijn worden geëvalueerd, maar zullen op middellange en lange termijn effect sorteren. Er bestaat een federale coördinatie tussen deze verschillende organisaties. Deze coördinatie wordt voornamelijk uitgevoerd door de federale minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. Mijn administratie is hier actief bij betrokken.

2. Om burn-out als beroepsziekte te erkennen, hebben we een uniek diagnostisch hulpmiddel nodig dat unaniem wordt geaccepteerd door gezondheidswerkers. In België is er vandaag nog geen consensus bereikt over de manier waarop burn-out wordt waargenomen.

De HGR heeft in 2017 wel besloten om een advies op te stellen met het oog op een betere definitie van het begrip burn-out, aanbevelingen te doen voor de evaluatie en het beheer ervan, en de opleidingsbehoeften en het competentieprofiel vast te stellen van de gezondheidswerkers die werknemers met burn-out begeleiden.

Zoals u aangeeft, erkent de Wereldgezondheidsorganisatie burn-out ook niet als beroepsziekte, maar wel als een ziekte die verbonden is met het werk. Een dergelijke erkenning kan toegang bieden tot gefinancierde preventie- en revalidatieprogramma's, zoals nu al het geval is voor rugproblemen. Deze erkenning behoort tot de bevoegdheid van de minister van Sociale Zaken aangezien daar ook Fedris onder ressorteert.