

Ministre de l'Emploi

DO 2011201210249

Question n° 347 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 17 septembre 2012 (N.) à la ministre de l'Emploi:

Conditions de travail et hygiène dans les abattoirs.

Les conditions de travail et l'hygiène dans les abattoirs ressortissent aux compétences fédérales, comme l'a encore confirmé le ministre-président Peeters dans sa réponse à une question écrite de M. Dirk Peeters, parlementaire flamand.

La bactérie EHEC est présente dans le contenu fécal des intestins des animaux. Lors de l'enlèvement des intestins de la carcasse, il arrive que l'on incise par inadvertance l'intestin, permettant ainsi aux matières fécales de passer dans la chair musculaire. Le plus souvent, cette maladresse est commise par des ouvriers inexpérimentés ou est due à la surcharge de travail. Les personnes qui ne respectent pas les règles d'hygiène peuvent également provoquer ce type "d'incidents". Heureusement, l'importance de la contamination chez l'homme est limitée et l'on ne déplore à ce jour aucun décès.

Il ne fait aucun doute que la contamination est due à une erreur humaine, de nature éventuellement structurelle.

Dans la plupart des abattoirs, la charge de travail est extrêmement élevée et des travailleurs étrangers est-européens ou des saisonniers y sont régulièrement employés. Ces personnes ne bénéficient pas d'une formation suffisante et ne maîtrisent généralement pas notre langue. Souvent, elles signent des documents à l'aveuglette et sont payées au kilo. La rapidité et la quantité priment sur la qualité. Dans le secteur, les absences pour cause de maladie sont très fréquentes. Je ne connais pas les conditions concrètes de travail à l'abattoir de Genk, mais il n'est assurément pas impensable que les problèmes observés dans le secteur se manifestent également à Genk.

1. a) Les problèmes précités sont-ils également observés à l'abattoir de Genk?

b) L'abattoir emploie-t-il de nombreux travailleurs étrangers est-européens ou saisonniers ne maîtrisant pas le néerlandais?

c) La charge de travail est-elle très importante?

d) Comment les salaires sont-ils payés?

e) L'absentéisme est-il important?

2. a) Quelles leçons tirez-vous de tels incidents?

Minister van Werk

DO 2011201210249

Vraag nr. 347 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 17 september 2012 (N.) aan de minister van Werk:

Arbeidsomstandigheden en hygiëne in slachthuizen.

Arbeidsomstandigheden en hygiëne in slachthuizen behoort tot de bevoegdheden van de federale overheid. Zo bevestigde minister-president Peeters op een schriftelijke vraag van Vlaams parlementslid Dirk Peeters.

De EHEC-bacterie komt voor in de mest die in de darmen van dieren aanwezig is. Bij het verwijderen van het darmpakket uit het karkas kan het gebeuren dat men ongewild met het mes door de darm snijdt, waardoor er mest in het spiervlees komt. Meestal gebeurt dat door mensen die onervaren zijn of als er moet gewerkt worden onder een hoge werkdruk. Ook mensen die de hygiëneregels niet respecteren, veroorzaken dergelijke "ongelukjes". Gelukkig valt deze de omvang van de besmetting bij de mensen nog mee en zijn er geen dodelijke slachtoffers.

Het is duidelijk dat de besmetting is ontstaan door een menselijke fout die mogelijk een structurele oorzaak als achtergrond heeft.

In de meeste slachthuizen is de werkdruk enorm hoog en vaak werken er Oost-Europese gastarbeiders of seizoenarbeiders. Deze mensen worden onvoldoende opgeleid en zijn vaak onze taal niet machtig. Ze ondertekenen vaak blindelings documenten en worden vaak betaald per kilogram. Snelheid en kwantiteit primeren op kwaliteit. In de sector is het ziekteverzuim vaak ook groot. Hoe de concrete werksituatie in het slachthuis in Genk is, is mij onbekend maar het is zeker niet denkbeeldig dat de sectorproblemen ook in Genk aan de orde zijn.

1. a) Zijn de bovengenoemde problemen aan de orde in het slachthuis van Genk?

b) Werken er veel Oost-Europese - of buitenlandse - seizoenarbeiders die de Nederlandse taal niet machtig zijn?

c) Is de werkdruk zeer hoog?

d) Hoe worden hun lonen betaald?

e) Is het ziekteverzuim groot?

2. a) Welke lessen trekt u uit dergelijke incidenten?

b) Se penche-t-on sur la question de savoir si les conditions de travail sont à l'origine de la contamination?

3. Des initiatives sont-elles prises pour améliorer les conditions de travail dans les abattoirs et pour assurer un meilleur suivi?

4. Une concertation avec le secteur est-elle menée ou envisagée?

Réponse de la ministre de l'Emploi du 14 octobre 2013, à la question n° 347 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 17 septembre 2012 (N.):

1. L'engagement de travailleurs en provenance de l'Europe de l'Est est un fait qu'on rencontre dans presque chaque abattoir belge. Cette problématique n'est certes pas récente. Les inspecteurs sociaux compétents de mon département ont, au cours de ces dernières années, effectué des visites d'inspection à la abattoir que vous citez à Genk centrées tout aussi bien sur l'application de la législation du travail que sur la réglementation du bien-être au travail.

Dans le cadre du Code pénal social, les constatations effectuées par ces services d'inspection sociale de mon département ne peuvent vous être communiquées. Je ne peux donc non plus vous fournir de réponses aux parties b) à e) de votre question.

2. En ce qui concerne les aspects relatifs à l'hygiène alimentaire, cela ne fait pas partie du domaine de mes compétences mais bien de celles de mon collègue de l'Agence fédérale pour la Sécurité de la Chaîne alimentaire.

3. Une convention de partenariat pour la lutte contre la fraude sociale et les pratiques frauduleuses concernant la sécurité alimentaire dans le secteur de la viande a été conclue le 17 avril 2012 dans les locaux du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale.

Cette convention a réuni pour la première fois certaines administrations fédérales et les partenaires sociaux du secteur de l'industrie alimentaire. Elle consacre la volonté des partenaires d'unir leurs efforts pour lutter contre le travail illégal (sous toutes les formes qu'il peut revêtir), la fraude sociale et les mauvaises pratiques concernant la sécurité alimentaire dans les secteurs de la viande.

b) Wordt er onderzocht of de arbeidsomstandigheden aan de oorzaak van de besmetting liggen?

3. Wordt er iets ondernomen om de werksituatie in de slachthuizen te verbeteren en beter te kunnen opvolgen?

4. Is er overleg met de sector gevoerd of gepland?

Antwoord van de minister van Werk van 14 oktober 2013, op de vraag nr. 347 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 17 september 2012 (N.):

1. De tewerkstelling van Oost-Europese werknemers is een gegeven dat in bijna elk Belgisch slachthuis voorkomt. Deze problematiek is zeker niet nieuw. Zowel voor wat de naleving van de arbeidswetgeving als de welzijnsregelgeving betreft, hebben bevoegde inspectiediensten van mijn departement de afgelopen jaren inspectiebezoeken uitgevoerd in het door u geciteerde slachthuis van Genk.

In het kader van het Sociaal Strafwetboek kunnen de vaststellingen die de sociale inspectiediensten van mijn departement hebben verricht voor aanleiding van voormelde inspectiebezoeken u niet worden meegedeeld. Er kan dan ook geen antwoord worden verstrekt op de deelvragen b) - e).

2. Voor wat de aspecten van voedselhygiëne betreft, behoort dit niet tot mijn bevoegdheden maar wel tot deze van mijn collega die het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen tot haar bevoegdheid heeft.

3. Op 17 april 2012, werd in de lokalen van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg een partnerschapsovereenkomst gesloten voor de bestrijding van de sociale fraude en de frauduleuze praktijken met betrekking tot de voedselveiligheid in de vleessector.

Deze overeenkomst heeft voor het eerst een aantal federale besturen samengebracht met de sociale partners van de sector van de voedingsindustrie. Dit akkoord bevestigt de bereidheid van de partners om hun inspanningen te bundelen in de strijd tegen illegale arbeid (in al zijn mogelijke vormen), de sociale fraude en de slechte praktijken met betrekking tot de voedselveiligheid in de vleessectoren.

Le texte a été conclu entre d'une part le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale, le Service public fédéral Sécurité sociale, l'Office national de la sécurité sociale (ONSS), l'Office national de l'emploi (ONEM), le Service d'information et de recherche sociale (SIRS), l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) et d'autre part les organisations siégeant dans la Commission paritaire de l'industrie alimentaire, à savoir la Fédération de l'industrie alimentaire (FEVIA), la CSC Alimentation et Services, la FGTB HORVAL et la CGSLB, et cosigné par:

- la ministre de l'Emploi, Monica De Coninck,
- la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, Laurette Onkelinx,
- la ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture, Sabine Laruelle,
- et le secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale, John Crombez.

Le but d'accords de ce type est d'associer les services d'inspection et les partenaires sociaux d'un secteur d'activité donné aux trois stades de la lutte contre la fraude:

- la prévention de la fraude qu'on veut renforcer par la diffusion d'une meilleure information
 - la détection de la fraude que l'on veut améliorer,
 - et enfin, la répression de la fraude sociale.
4. Voir réponse à la question 3.

De overeenkomst werd gesloten tussen: enerzijds de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) en het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), anderzijds de organisaties die zetelen in het Paritair Comité voor de voedingsnijverheid, met name de Federatie van de voedingsindustrie (FEVIA), ACV Voeding en Diensten, ABVV HORVAL en ACLVB, en mede-ondertekend door:

- de minister van Werk, Monica De Coninck,
- de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, Laurette Onkelinx,
- de minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw, Sabine Laruelle,
- en de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude, John Crombez.

Het doel van dergelijke akkoorden is het betrekken van de inspectiediensten en de sociale partners van een bepaalde activiteitensector bij de drie stadia van de strijd tegen de fraude:

- de preventie van de fraude, die men wil versterken door de verspreiding van betere informatie;
 - de opsporing van de fraude, die men wil verbeteren;
 - en ten slotte de bestraffing van de sociale fraude.
4. Zie antwoord op vraag 3.