

01 Question de François De Smet à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. Démocratique) sur "La prévention du burn-out chez les travailleurs indépendants" (55031671C)

01 Vraag van François De Smet aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "Burn-outpreventie bij zelfstandigen" (55031671C)

01.01 **François De Smet** (DéFI): *Monsieur le ministre, dans le cadre du Plan d'action fédéral pour le bien-être mental au travail, vous avez lancé un appel à projets axé sur la prévention des risques psychosociaux au travail pour les indépendants aux caisses d'assurance sociale des travailleurs indépendants.*

Le 29 septembre 2022, avec Peter Samyn, le président du SPF Sécurité sociale, vous avez donné le coup d'envoi à trois projets des caisses d'assurances sociales (Liantis, UCM et Acerta) et rappelé votre volonté de trouver des initiatives de prévention concrètes, réalistes et pratiques et promis, je cite "de collecter les données mises à disposition, évaluer l'impact de ces projets et formuler des recommandations pour une base politique structurelle visant à soutenir le bien-être mental au travail chez les travailleurs indépendants".

Les trois caisses ont été dotées d'une subvention fédérale de 300 000 euros pour exécuter les projets. Les projets sont en cours, par exemple, la caisse d'assurance sociale de l'Union des Classes Moyennes et SenseCare, a entamé sa première phase.

Il est prévu d'interroger 80 000 indépendants et chefs d'entreprise sur leur situation psychologique et les difficultés qu'ils rencontrent. L'enquête permettra de déterminer comment les indépendants réagissent au stress et de détecter des situations de pré-burn-out.

Via le site Icarius, ils proposeront des dispositifs-tests pour

01.01 **François De Smet** (DéFI): *Eind september hebt u, samen met de FOD Sociale Zekerheid, het startschot gegeven voor drie projecten inzake de preventie van psychosociale risico's bij zelfstandigen. De projecten worden aangestuurd door de socialeverzekeringsfondsen. U beoogde realistische preventie-initiatieven en beloofde gegevens in te zamelen, de impact van de projecten te evalueren en aanbevelingen te formuleren voor het mentale welzijn van zelfstandigen op het werk.*

De drie socialeverzekeringsfondsen in kwestie hebben 300.000 euro ontvangen voor de lopende projecten. Het socialeverzekeringsfonds van UCM en SenseCare hebben de eerste fase in de steigers gezet. Bijna 80.000 zelfstandigen zullen geënquêteerd worden met vragen over hun psychologische situatie en de

accompagner les indépendants dans le renforcement de leurs équilibres.

En conséquence, monsieur le ministre:

- Les projets seront évalués et suivis par le SPF Sécurité sociale et le comité d'experts pendant un an. Est-ce que certaines mesures, nécessairement provisoires, peuvent être prises ex ante d'une réforme structurelle de la politique de bien-être au travail?

- Sur quelle base le SPF Sécurité sociale et le comité d'expert envisagent-ils d'évaluer l'impact des projets menés par les trois caisses d'assurances sociales?

- Les travailleurs salariés bénéficient d'un cadre bien défini en matière de santé au travail. Celui-ci pourrait-il être transposé aux indépendants? Si non, pourquoi? Comptez-vous ainsi instaurer un système sui generis?

- Pouvez-vous nous communiquer les montant des autres crédits débloqués par le Conseil des ministres pour la phase 2 du projet?

*moeilijkheden waarmee ze geconfronteerd worden. Aan de hand van de enquête zal er vastgesteld kunnen worden hoe ze op stress reageren en wie er op een burn-out afstevent. Via de site *lcarius* worden er tests aangeboden om zelfstandigen te ondersteunen.*

Kunnen er voorlopige maatregelen genomen worden in het vooruitzicht van een structurele hervorming van het beleid inzake welzijn op het werk? Op grond waarvan zullen de FOD Sociale Zekerheid en het expertencomité de impact van de projecten evalueren? Voor loontrekkenden is er een duidelijk kader inzake welzijn op het werk. Kan dat ook voor de zelfstandigen toegepast worden? Hoeveel bedragen de overige kredieten die de ministerraad heeft uitgetrokken voor fase 2?

01.02 David Clarinval, ministre: Madame la présidente, monsieur De Smet, la première phase du Plan d'action fédéral pour la résilience mentale au travail concernait une mesure importante de la politique du bien-être au travail. Il s'agissait d'une campagne d'information et de sensibilisation sur l'utilisation des outils existants pour détecter et prévenir le burn-out et le stress au travail. Cette campagne s'adressait aux travailleurs salariés, fonctionnaires et travailleurs indépendants. Vous pouvez retrouver toutes les informations sur le site www.jemesensbienautravail.be.

Dans la deuxième phase du plan, des projets sélectionnés pour le travail indépendant fourniront des mesures de prévention pour leur groupe cible à court terme.

Lors de la sélection des propositions de projet, une proposition de projet ciblait le groupe global des travailleurs indépendants avec une valeur ajoutée. Les projets sélectionnés sont répartis géographiquement.

Les trois projets seront évalués en vue de développer structurellement les bonnes pratiques et d'étendre celles-ci à tous les travailleurs indépendants ou à des groupes cibles. Un comité de sélection et d'évaluation sera responsable du suivi, de l'ajustement, de l'évaluation des projets et de leur résultat, pendant toute la durée des projets. Le comité se réunira à cet effet tous les trois mois. Le SPF Sécurité sociale effectuera à la même fréquence un suivi des dépenses du budget alloué sur la base des preuves de paiement, c'est-à-dire les relevés des prestations pour le personnel, les factures qui sont fournies par les caisses.

Les projets sélectionnés seront suivis pendant un an par ce comité sur deux aspects distincts, à savoir, d'une part, l'évaluation de la

01.02 Minister **David Clarinval**: De eerste fase betrof een sensibiliseringscampagne voor het gebruik van de bestaande tools inzake de opsporing en de preventie van burn-out. Deze campagne was gericht op loontrekkenden, zelfstandigen en ambtenaren. Alle informatie hierover is terug te vinden op de website www.ikvoelmegoedophetwerk.be.

Tijdens de selectie van de projecten voor de tweede fase was er één op de zelfstandigen toegepast voorstel dat een meerwaarde bood. De geselecteerde projecten worden geografisch gespreid. De drie projecten zullen geëvalueerd worden met het oog gericht op de ontwikkeling van good practices, die vervolgens tot alle zelfstandigen uitgebreid kunnen worden.

Om de drie maanden zal er een vergadering plaatsvinden van een projectevaluatiecomité en zal de FOD Sociale Zekerheid de uitgaven op basis van de betalingsbewijzen monitoren. Dat

réalisation des différentes activités du projet avec une évaluation qualitative de la progression et des résultats et, d'autre part, l'évaluation de la justification des dépenses du budget alloué. Après six mois, le projet sera évalué, et à la fin du projet, une évaluation finale sera effectuée.

Mon objectif est de mettre en place une politique intégrée car la prévention et la réintégration des malades de longue durée sont indissociables. Je suis favorable à l'idée d'un budget santé pour les travailleurs indépendants dont l'instauration permettra un accompagnement personnalisé lorsque ceux-ci en auront effectivement besoin.

Lors du conclave budgétaire, j'ai déposé sur la table du gouvernement une proposition visant à instaurer un "boost bien-être" pour les travailleurs indépendants. Il s'agissait d'une aide financière avec laquelle les travailleurs indépendants auraient pu financer des dépenses visant à promouvoir le bien-être mental au travail. Cette proposition d'un budget santé pour les travailleurs indépendants n'a toutefois malheureusement pas bénéficié de l'appui de l'ensemble du gouvernement.

Un arrêté royal du 30 juillet 2022 octroie un subside aux trois caisses d'assurance pour l'exécution des projets pour les travailleurs indépendants dans le cadre du Plan d'action fédéral "Bien-être mental au travail": 300 000 euros ont été octroyés pour le projet de Liantis *Samen sterker ondernemen*, 300 000 euros pour le projet de l'UCM *Icarius* et 299 191 euros pour le projet d'Acerta *Gezond ondernemen*.

Le 7 mai 2021, le Conseil des ministres a donné son accord concernant un budget pour la mise en œuvre des projets pour les indépendants par le SPF Sécurité sociale, à savoir 150 000 euros pour le soutien opérationnel (un équivalent temps plein de niveau A) et 150 000 euros pour la communication et les frais de fonctionnement divers.

Voilà plusieurs éléments qu'il convenait de donner en réponse à votre question, monsieur le député.

01.03 François De Smet (DéFI): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse. D'évidence, le mal-être et le burn-out des indépendants sont depuis trop longtemps sous-estimés.

Pour les salariés, une série de dispositions et de soins existent. Mais les indépendants, qui ont payé un lourd tribut aux dernières crises, qu'il s'agisse du covid ou de la crise actuelle sur les prix de l'énergie, ont malheureusement dû passer, et doivent toujours passer, par des moments extrêmement difficiles.

Je suis heureux de ce que vous mettez en place. Nous en ferons évidemment le suivi, tant il est important que les indépendants, et principalement ceux qui sont exposés dans ces crises – je pense aux indépendants de proximité – ne soient pas abandonnés sur le plan de la santé mentale. Je vous remercie pour vos efforts.

comité zal gedurende een jaar de voortgang en de resultaten evalueren. Zodra het project afgerond is, zal er een eindevaluatie plaatsvinden.

Ik wil werk maken van een geïntegreerd beleid, want preventie en de re-integratie van langdurig zieken zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Ik ben voorstander van een gezondheidsbudget voor zelfstandigen, waardoor het mogelijk zou worden om in een gepersonaliseerde begeleiding te voorzien.

Mijn voorstel voor een 'welzijnsboost', waarmee zelfstandigen uitgaven voor meer welzijn op het werk zouden kunnen financieren, werd niet gesteund door de regering.

Bij het koninklijk besluit van 30 juli 2022 wordt er een subsidie toegekend aan de socialeverzekeringsfondsen in het kader van het federaal actieplan Mentaal Welzijn op het Werk: 300.000 euro voor het project van Liantis, 300.000 euro voor het project van UCM, en 299.191 euro voor het project van Acerta. Op 7 mei 2021 heeft de ministerraad zijn zegel gehecht aan een budget voor de uitvoering van de projecten voor zelfstandigen door de FOD Sociale Zekerheid: 150.000 euro voor operationele ondersteuning en 150.000 euro voor communicatie en werkingskosten.

01.03 François De Smet (DéFI): Burn-out bij zelfstandigen wordt al veel te lang onderschat.

4

08/11/2022

CRIV 55 **COM 924**

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.