

01 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La campagne d'inspection 2023 dans le secteur des titres-services" (55041043C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères dénoncées par le Contrôle du bien-être au travail" (55041194C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les actions des aides-ménagères et le mépris de Federgon" (55041375C)
- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les actions des aides-ménagères et le mépris de Federgon" (55041376C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les infractions dans le secteur des titres-services" (55041394C)

01 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inspectiecampagne 2023 in de dienstenchequesector" (55041043C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door de Welzijnsinspectie aangekaarte arbeidsomstandigheden en -voorwaarden van huishoudhulpen" (55041194C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De acties van de huishoudhulpen en het misprijzen van Federgon" (55041375C)
- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De acties van de huishoudhulpen en het misprijzen van Federgon" (55041376C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inbreuken in de dienstenchequesector" (55041394C)

01.01 **Sophie Thémont** (PS): Monsieur le ministre, en 2022, l'Inspection sociale constatait que 159 des 175 entreprises de titres-services contrôlées ne respectaient pas la législation sur le bien-être et la sécurité au travail. Il y a un an, je vous interrogeais une première fois à ce sujet. Aujourd'hui, le nouveau rapport de l'Inspection nous montre que la situation n'a pas vraiment évolué. Ainsi, 83 entreprises ont été inspectées en 2023. Sur ces 83 entreprises, 47 ont fait l'objet d'une inspection en 2022. Sur ces 47, 35 ne respectent toujours pas la loi, autant d'employeurs qui n'ont guère de respect pour la loi et, par conséquent, pour la santé et la sécurité de leurs travailleuses.

Concernant les 36 nouvelles entreprises contrôlées, elles relèvent principalement du secteur public et témoignent d'un meilleur respect de la

01.01 **Sophie Thémont** (PS): In 2022 stelde de Sociale Inspectie vast dat 159 van de 175 gecontroleerde dienstenchequebedrijven de wetgeving betreffende het welzijn en de veiligheid op het werk niet naleefden. Van de 83 bedrijven die in 2023 gecontroleerd werden, hadden er 47 in 2022 ook al inspecteurs over de vloer gekregen. 35 daarvan namen de wet nog steeds niet in acht. De 36 nieuw gecontroleerde bedrijven, die voornamelijk

législation, même si l'analyse des risques spécifiques et le contrôle du lieu de travail effectif, donc le domicile des utilisateurs, viennent souvent à manquer. En conclusion du rapport, nous pouvons lire que les principales infractions ont trait à l'absence d'analyses de risques spécifiques, au non-recours à la médecine du travail pour assurer une surveillance préalable et périodique de la santé et à la non-vérification par la hiérarchie du matériel mis à disposition des travailleurs par les utilisateurs.

Monsieur le ministre, en collaboration avec votre collègue ministre de la Santé et vos homologues régionaux, des mesures supplémentaires sont-elles envisagées afin de contraindre ces entreprises à respecter notre législation et, par définition, les travailleuses?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Merci, madame la députée, pour votre question qui me permet de revenir sur une série de campagnes de contrôle qui ont été effectuées.

À ma demande, en 2022, l'Inspection du bien-être au travail a mené une campagne d'inspection coordonnée au niveau national auprès des entreprises de titres-services agréées. Comme vous l'avez rappelé, ces résultats n'ont pas été bons, et c'est un euphémisme.

L'année dernière, une campagne de suivi a été menée. Elle s'est concentrée à la fois sur les entreprises de titres-services mal notées en 2022 et sur une partie de celles qui n'avaient pas fait l'objet d'une inspection spécifique en 2022.

Les principales conclusions sont les suivantes. Tout d'abord, l'absence d'évaluation des risques spécifiques; l'absence de surveillance sanitaire obligatoire préalable et périodique; l'absence de contrôle de l'adéquation des matériaux; il a aussi été constaté que les travailleurs, qui sont principalement des travailleuses, de ces entreprises nouvellement inspectées, ce qui était principalement le cas dans le secteur public, étaient soumis à une surveillance médicale proportionnellement plus importante. En fonction du secteur et de l'opérateur, on a des approches de la gestion du personnel et surtout de la prise en compte des risques auxquels ce personnel est confronté sensiblement différentes.

Je vous invite à consulter le rapport complet, qui est disponible sur le site BeSWIC du SPF Emploi, où le thème "Bien-être et sécurité dans le secteur des titres-services" est décrit dans le détail.

Pour la campagne de contrôle 2023, les avertissements écrits ont été transmis et envoyés aux Régions. Il me semble essentiel de pouvoir mieux coordonner nos actions entre fédéral et Régions, ces dernières étant en grande partie compétentes en matière de titres-services.

deel uitmaken van de openbare sector, voldoen beter aan de wetgeving, maar de analyse van de specifieke risico's en de effectieve controle op de werkplek blijven vaak uit. De voornaamste inbreuken betreffen het uitblijven van de analyse van de specifieke risico's, het niet inschakelen van de arbeidsgeneeskunde en het achterwege laten van controles op het materiaal dat ter beschikking van de werknemers gesteld wordt.

Worden er samen met de minister van Volksgezondheid en met uw gewestelijke ambtgenoten extra maatregelen overwogen om deze bedrijven ertoe te verplichten de wetgeving na te leven en de werknemers te respecteren?

01.02 Minister Pierre-Yves Dermagne: In 2022 heeft de inspectie van het Toezicht op het Welzijn op het Werk een inspectiecampagne bij de erkende dienstenchequebedrijven uitgevoerd. De resultaten waren niet goed.

Vorig jaar werden er tijdens een vervolgcampagne de volgende inbreuken vastgesteld: het ontbreken van specifieke risicobeoordelingen, de afwezigheid van het verplicht voorafgaand en periodiek gezondheidstoezicht en het ontbreken van een controle op de geschiktheid van materialen. De werknemers in de pas geïnspecteerde bedrijven werden verhoudingsgewijs meer geneeskundig opgevolgd. Het verslag kan op de website BeSWIC van de FOD Werkgelegenheid geraadpleegd worden.

Voor de inspectiecampagne 2023 werden de waarschuwingen doorgestuurd naar de gewesten, die voor deze materie grotendeels bevoegd zijn.

Wat de processen-verbaal betreft, moet de procedure van artikel 54 van het Sociaal Strafwetboek gevolgd worden.

Concernant les différents procès-verbaux, la procédure prévue à l'article 54 du Code pénal social doit, bien entendu, être respectée.

La question des conditions de travail au sein du secteur des titres-services fait l'objet d'un groupe de travail qui a été institué au sein de la Conférence interministérielle Emploi.

C'est mon collègue régional bruxellois qui préside ce groupe de travail, dont l'objectif est de faire en sorte que la communication et les actions entre les différents niveaux de pouvoir compétents – fédéral et régional – soient aussi bonnes que possible. À cet égard, la priorité est accordée aux conditions de travail des travailleuses et des travailleurs, dont on sait à quel point ils sont essentiels.

01.03 **Sophie Thémont** (PS): Merci monsieur le ministre pour votre réponse.

Je ne remets certainement pas en cause le travail que vous effectuez au quotidien pour ce secteur, car je sais que vous y êtes particulièrement attentif. Néanmoins, les entreprises de titres-services en infraction n'ont aucune excuse. Par ailleurs, le front commun syndical a également rappelé les règles relatives au travail dans le secteur des titres-services et, comme vous l'avez précisé, cela se trouve également dans un rapport complet rédigé par ce gouvernement.

Les manquements constatés – voire “reconstatés” – sont graves, et l'action politique est nécessaire pour le bien des travailleuses dans ce secteur. Toutefois, comme vous l'avez dit, il s'agit là d'une matière transversale, de sorte que d'autres niveaux de pouvoir sont également concernés.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Een werkgroep die in het kader van de interministeriële conferentie Werk opgericht werd houdt zich bezig met de arbeidsvoorwaarden in de dienstenchequesector.

Mijn gewestelijke Brusselse ambtgenoot zit de werkgroep voor die een gecoördineerde communicatie en gecoördineerde acties tussen de verschillende bevoegde bestuursniveaus waarborgt. Men buigt zich bij voorrang over de werkomstandigheden.

01.03 **Sophie Thémont** (PS): De in overtreding zijnde dienstenchequebedrijven hebben geen enkel excuus. Het gemeenschappelijk vakbondsfront heeft de regels die in de dienstenchequesector gelden in herinnering gebracht. De vastgestelde tekortkomingen zijn ernstig. De beleidsmakers moeten ingrijpen, en wel op een transversale manier omdat ook andere bestuursniveaus in dezen bevoegd zijn.