

**DO 2015201610826**

**Vraag nr. 937 van mevrouw de volksvertegenwoordiger  
Kattrin Jadin van 05 juli 2016 (Fr.) aan de vice-  
eersteminister en minister van Werk, Economie  
en Consumenten, belast met Buitenlandse  
Handel:**

*Niet-inachtneming van welzijnsstandaarden in Belgische  
ondernemingen.*

**DO 2015201610826**

**Question n° 937 de madame la députée Kattrin Jadin  
du 05 juillet 2016 (Fr.) au vice-premier ministre  
et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des  
Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*Le non-respect des standards de bien-être dans les entre-  
prises belges.*

In 2015 dienden werknemers bij de FOD Werkgelegenheid 1.550 klachten in omdat hun bedrijf de Belgische wet inzake welzijn op het werk niet in acht nam. Dat is meer dan in 2014.

Wanneer er bij uw departement een klacht wordt ingediend, start de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk een controle die aanleiding kan geven tot een waarschuwing, in voorkomend geval gekoppeld aan de verplichting binnen een bepaalde termijn aan de voorschriften te voldoen. Voor de ergste gevallen kunnen de inspecteurs beslissen het bedrijf meteen te sluiten. Jaarlijks worden niet minder dan 25.000 bedrijven aan een dergelijke controle onderworpen.

1. Beschikt u over precieze cijfers betreffende het aantal kmo's waartegen in 2015 een klacht werd ingediend, en het aantal kmo's dat effectief aansprakelijk werd gesteld?

2. Hoeveel ondernemingen werden er in 2015 gesloten op grond van een beslissing van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk? Wat zijn de gevolgen voor de bedrijven waartegen zo een beslissing werd genomen?

3. Worden er in samenwerking met de diensten van de minister van Middenstand en Zelfstandigen specifieke maatregelen genomen ten aanzien van kleine ondernemingen om dat probleem aan te pakken? Zo ja, bent u van plan die maatregelen zo nodig aan te scherpen?

En 2015, 1.550 plaintes ont été déposées par des travailleurs auprès du SPF Emploi en raison d'un manquement de leur entreprise au regard de la législation belge en matière de bien-être, un chiffre en augmentation par rapport à 2014.

Lorsqu'une plainte est déposée auprès de votre département, la division du Contrôle du bien-être au travail déclenche un contrôle pouvant déboucher sur un avertissement, le cas échéant assorti d'une obligation de se mettre en ordre dans un délai fixé. Pour les cas les plus graves, les inspecteurs peuvent décider la fermeture sur le champ de l'entreprise. Chaque année, pas moins de 25.000 entreprises sont ainsi contrôlées.

1. Disposez-vous de statistiques plus précises sur le nombre de PME qui ont fait l'objet d'une plainte en 2015, et le nombre de celles-ci ayant effectivement débouché sur une responsabilité de la firme incriminée?

2. Combien d'entreprises ont été fermées par décision de la division du Contrôle bien-être au travail en 2015? Quelles suites sont-elles réservées aux firmes ayant fait l'objet d'une telle décision?

3. Des mesures spécifiques, en collaboration avec les services du ministre des Indépendants et des PME sont-elles spécifiquement mises en oeuvre à destination des petites entreprises pour lutter contre cette problématique? Dans l'affirmative, prévoyez-vous, le cas échéant, de renforcer celles-ci?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 08 september 2016, op de vraag nr. 937 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin Jadin van 05 juli 2016 (Fr.):**

1. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 59 van het Sociaal Strafwetboek, is het de sociaal inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk verboden om aan de werkgever (of zijn vertegenwoordiger) te onthullen dat een onderzoek werd ingesteld naar aanleiding van een klacht. Evenmin mogen zij zonder uitdrukkelijke toestemming van de klager zijn identiteit bekendmaken, zelfs niet voor de rechtbank. In het kader van voormelde bepalingen uit het Sociaal Strafwetboek en overeenkomstig de interne procedures eigen aan het kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001 norm, waarvoor deze inspectiedienst gecertificeerd is, worden de klachten binnen de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk dan ook behandeld volgens een zeer strikte procedure waarbij de anonimiteit van de klager volledig gewaarborgd wordt.

In totaal werden in 2015, 1.165 klachten inzake de niet-naleving van één of meerdere aspecten van de welzijnsregelgeving neergelegd bij het geheel van de inspectiediensten van de Afdeling Regionaal Toezicht van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk. Mijn departement beschikt niet over statistische gegevens met betrekking tot de verdeling van deze klachten volgens het aantal werknemers van de onderneming. Daarnaast onderscheidt men de klachten inzake psychosociale risico's op het werk, inzonderheid de individuele klachten, die enkel kunnen worden behandeld indien de klager er zich mee akkoord verklaart dat hij zijn anonimiteit opheft.

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 08 septembre 2016, à la question n° 937 de madame la députée Katrin Jadin du 05 juillet 2016 (Fr.):**

1. Conformément aux prescriptions de l'article 59 du Code pénal social, il est interdit aux inspecteurs sociaux de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail de dévoiler à l'employeur (ou à son représentant) l'ouverture d'une enquête suite à une plainte. Ils ne peuvent davantage, sans autorisation expresse du plaignant, dévoiler l'identité de ce dernier, même pas aux tribunaux. Dans le cadre des prescriptions précitées émanant du Code pénal social et conformément aux procédures internes propres au système de management de qualité selon la norme ISO 9001 pour laquelle ce service d'inspection est certifié, les plaintes sont traitées au sein de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail selon une procédure très stricte garantissant entièrement l'anonymat du plaignant.

En 2015, au total 1.165 plaintes ont été déposées concernant la non-observation d'un ou de plusieurs aspects ayant trait à la réglementation bien-être. Mon département ne dispose pas de données statistiques concernant la répartition de ces plaintes en fonction du nombre de travailleurs de l'entreprise. En outre, une distinction est faite en ce qui concerne les plaintes relatives aux risques psychosociaux au travail, en particulier les plaintes individuelles, qui ne peuvent être traitées que si le plaignant se déclare d'accord d'en lever l'anonymat.

2. De uitoefening van hun toezichtstaken dienen de sociaal inspecteurs het legaliteits-, finaliteits- en proportionaliteitsbeginsel, zoals omschreven en vastgelegd in het Sociaal Strafwetboek, na te leven. In dit verband zullen er dan ook geen ondernemingen in hun totaliteit worden gesloten, doch bepaalde activiteiten worden stopgezet wanneer de gezondheid of veiligheid van de werknemers dit vereisen. Dit wordt klassiek toegepast bij bouwplaatsen waar de werknemers aan valgevaar zijn blootgesteld en de werkgever geen of geen afdoende preventiemaatregelen heeft genomen. Idem dito voor uitgravingen waar onvoldoende preventiemaatregelen genomen zijn om instortingsgevaar te voorkomen. Dit kan eveneens betrekking hebben op organisatorische maatregelen, zoals de niet-aanstelling van een veiligheids- en gezondheidscoördinator op tijdelijke of mobiele bouwplaatsen. In totaal werden in 2015 aldus 1.266 stopzettingen uitgevoerd en 282 maatregelen opgelegd.

3. In het kader van de nieuwe tarifieringsregels voor de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk, die op 1 januari 2016 in voege getreden zijn, werden voordelige tarieven toegekend aan micro-ondernemingen die maximum vijf werknemers tewerkstellen en krijgen zij hiervoor dezelfde dienstverlening als kleine en middelgrote ondernemingen. Hierdoor zullen zij ongetwijfeld hun preventiebeleid in hun onderneming beter kunnen ontwikkelen en beter afstemmen op hun specifieke noodwendigheden.

2. Lors de l'exercice de leurs missions de contrôle, les inspecteurs sociaux doivent observer les principes de base de légalité, finalité et proportionnalité tels que décrits et établis dans le Code pénal social. Dans ce contexte, ils ne peuvent donc pas exiger la fermeture des entreprises dans leur totalité; seules certaines activités sont stoppées lorsque la santé ou la sécurité des travailleurs l'exige. Ce qui est classiquement appliqué sur les chantiers où les travailleurs sont exposés à un risque de chute et que l'employeur n'a pas pris ou pas suffisamment pris de mesures de prévention. Idem pour des travaux d'excavation pour lesquels les mesures de prévention prises sont insuffisantes pour prévenir le danger d'effondrement. Cela peut constituer en des mesures organisationnelles, comme la non-désignation d'un coordinateur de santé et sécurité sur les chantiers temporaires ou mobiles. Au total, en 2015, 1.266 cessations du travail ont été ordonnées et 282 mesures imposées.

3 Dans le cadre des nouvelles règles de tarification des services externes pour la prévention et la protection au travail entrées en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016, des tarifs avantageux sont accordés aux microentreprises qui occupent maximum cinq travailleurs afin qu'elles aient droit aux mêmes prestations de service que les petites et moyennes entreprises. Elles pourront donc ainsi sans aucun doute mieux développer une politique de prévention dans leurs entreprises et mieux faire correspondre avec leurs besoins spécifiques.