

**DO 2023202422083**

**Question n° 2105 de Madame la députée Vanessa Matz du 13 octobre 2023 (Fr.) à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique:**

*Les conditions de travail des membres de la police fédérale (QO 39164C).*

Lors de l'hiver dernier, il a été décidé de réduire la température dans les locaux de la police fédérale en raison de la hausse du prix de l'énergie. Aussi pendant cette période, les membres de la police fédérale ont dû travailler avec une température avoisinant les 19° maximum.

**DO 2023202422083**

**Vraag nr. 2105 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Vanessa Matz van 13 oktober 2023 (Fr.) aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing:**

*Arbeidsomstandigheden bij de federale politie (MV 39164C)*

Vorige winter werd er wegens de stijgende energieprijzen beslist de temperatuur in de lokalen van de federale politie te verlagen. In die periode moesten de leden van de federale politie bij temperaturen van ongeveer 19° maximum werken.

Ces conditions de travail sont inacceptables et rendent difficiles l'exercice de leur métier puisqu'elles contraignent nos policiers à travailler les mains gelées. On arrive également à des situations rocambolesques puisque certains sont contraints de porter des pulls au-dessus de leurs habits civils, d'autres d'apporter des plaids dans leur bureau sans compter l'utilisation de manière cachée de chauffettes. Toutes ces mises en situation ont pour seul objectif de pouvoir continuer de travailler.

En été, la situation n'est pas meilleure puisque la climatisation a été mise - de manière incompréhensible et continue - à 25°. Les policiers ont dû travailler dans une chaleur étouffante dans les bureaux sachant que les tenues dites "plus légères" sont souvent interdites par les différentes directions.

En résumé, que ce soit l'hiver ou l'été, les policiers sont dans l'incapacité de travailler dans de bonnes conditions.

Si nous souhaitons motiver le personnel policier à rester travailler au sein de la police fédérale, il est impératif de mettre un terme à ces mauvaises conditions de travail.

1. Il va de soi qu'une décision formelle doit être prise pour améliorer les conditions de travail de nos policiers, d'autant que la baisse du chauffage ne se justifie plus en raison de la stabilisation des prix de l'énergie. Quelles instructions allez-vous donner à *Facility*, gérant les complexes policiers?

2. Allez-vous formaliser par une circulaire la reprise des températures normales permettant aux policiers de travailler de manière décente ou comptez-vous continuer à faire des économies d'énergie sur le dos de l'ensemble des travailleurs en contravention avec la législation sur le bien-être au travail?

3. La police fédérale envisage-t-elle de s'orienter vers de nouvelles énergies renouvelables? Que pensez-vous, p. ex., de la mise en place d'une installation photovoltaïque sur les toits plats du RAC?

Dat zijn onaanvaardbare arbeidsomstandigheden waarin het voor de politieambtenaren moeilijk werken is, zeker met bevroren handen. Dat leidt ook tot onwaarschijnlijke toestanden. Sommige agenten zien zich genoodzaakt truien over hun burgerkleding te dragen en anderen moeten plaids naar hun kantoor meebrengen of installeren heimelijk straalkacheltjes, met als enig doel aan de slag te kunnen blijven.

In de zomer is de toestand al niet beter, met de airconditioning die - onbegrijpelijk - op 25° staat. De politieagenten moesten in hun kantoren in verzengende hitte werken en mochten vaak van hun directie geen zogenaamde 'lichtere' kleding dragen.

Kortom, zowel in de winter als in zomer kunnen de politieagenten niet in goede omstandigheden werken.

Als we het politiepersoneel willen motiveren om bij de federale politie te blijven werken, moet er absoluut komaf gemaakt worden met die slechte arbeidsomstandigheden.

1. Het spreekt voor zich dat er een formele beslissing genomen moet worden om de arbeidsomstandigheden van de politieagenten te verbeteren, temeer daar er geen reden meer is om de verwarming enkele graden lager te zetten nu de energieprijzen gestabiliseerd zijn. Welke instructies zult u aan *Facility*, de beheerder van de politiegebouwen, geven?

2. Zult u formeel in een omzendbrief vastleggen dat de verwarming opnieuw op een normale temperatuur gezet moet worden zodat de politieagenten fatsoenlijk kunnen werken, of bent u van plan ten nadele van alle werknemers energie te blijven besparen, wat bovendien in strijd is met de wetgeving inzake welzijn op het werk?

3. Is de federale politie van plan over te schakelen op nieuwe hernieuwbare energiebronnen? Wat denkt u bijvoorbeeld van de installatie van een fotovoltaïsch systeem op de platte daken van het RAC?

**Réponse de la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique du 20 novembre 2023, à la question n° 2105 de Madame la députée Vanessa Matz du 13 octobre 2023 (Fr.):**

Le bien-être des membres du personnel de la police fédérale est pour moi une priorité absolue. Dans le cadre de l'attractivité de la police fédérale et du recrutement, le bien-être et les conditions de travail de notre personnel jouent également un rôle majeur. Ce sujet est donc régulièrement à l'ordre du jour lors de mes consultations avec le commissaire général et le cabinet en charge de la Régie des Bâtiments.

Les dispositions légales prévues par le code du bien-être prévoient que pour le travail léger, c'est-à-dire le travail de bureau, une température minimum de 18°C doit être assurée. En conséquence, les mesures déployées, sur instruction du gouvernement fédéral, suite à la décision du Conseil des ministres du 23 septembre 2022 portant sur l'administration publique fédérale, sont conformes à la législation.

Bien que les prix se soient stabilisés, ils restent à un niveau historiquement élevé, ce qui génère un impact budgétaire conséquent pour la police fédérale. En conséquence, un équilibre adéquat doit être identifié entre mesures d'économies ponctuelles ou structurelles et bien-être sur le lieu de travail.

S'agissant de l'investissement dans les énergies renouvelables, la police fédérale est tributaire de la Régie des Bâtiments. La police fédérale a formulé des propositions à la Régie des Bâtiments pour s'engager dans la voie des énergies renouvelables en installant, p. ex., des panneaux photovoltaïques sur une série de sites identifiés comme prioritaires.

La cité administrative de l'État (RAC - *Rijksadministratief Centrum*) fait partie de ceux-ci mais ces adaptations seront tributaires, d'une part, des intentions de la Régie des Bâtiments, et d'autre part des conditions imposées par le propriétaire.

**Antwoord van de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing van 20 november 2023, op de vraag nr. 2105 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Vanessa Matz van 13 oktober 2023 (Fr.):**

Het welzijn van de personeelsleden van de federale politie vormt voor mij een absolute prioriteit. In het kader van de aantrekkelijkheid van de federale politie en de aanwervingen, spelen het welzijn en de arbeidsomstandigheden van het personeel eveneens een grote rol. Dit onderwerp staat dus regelmatig op de agenda van de besprekingen met de commissaris-generaal en het kabinet bevoegd voor de Regie der Gebouwen.

Volgens de wettelijke bepalingen van de wet op het welzijn moet er voor licht werk, dit wil zeggen bureauwerk, een minimale temperatuur van 18°C verzekerd zijn. De maatregelen die op verzoek van de regering en naar aanleiding van de beslissing van de Ministerraad van 23 september 2022 met betrekking tot het federaal openbaar ambt getroffen werden, stemmen dan ook overeen met de wetgeving.

Hoewel de prijzen gestabiliseerd zijn, blijven ze op een historisch hoog niveau, wat een aanzienlijke budgettaire impact voor de federale politie met zich meebrengt. Er moet dan ook een gepast evenwicht gezocht worden tussen punctuele of structurele besparingsmaatregelen en het welzijn op het werk.

Wat de investering in hernieuwbare energie betreft, is de federale politie afhankelijk van de Regie der Gebouwen. De federale politie heeft aan de Regie der Gebouwen voorstellen gedaan om de weg van de hernieuwbare energie in te slaan, door bijv. zonnepanelen te installeren op een aantal sites die als prioritair geïdentificeerd werden.

Het Rijksadministratief Centrum (RAC) is daar een voorbeeld van, maar die aanpassingen hangen enerzijds af van de intenties van de Regie der Gebouwen en anderzijds van de voorwaarden die de eigenaar oplegt.