

**11** **Samengevoegde vragen van**

- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Kinderarbeid bij pakjesbedrijven" (55027054C)**
- **Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Kinderarbeid bij PostNL" (55027147C)**
- **Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De uitbuiting bij PostNL en in de koeriersector" (55027150C)**
- **Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitbuiting bij PostNL en in de koeriersector" (55027151C)**
- **Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ketenaansprakelijkheid in de pakjessector" (55027541C)**

**11** **Questions jointes de**

- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le travail des enfants dans des entreprises de livraison de colis" (55027054C)**
- **Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le travail des enfants chez PostNL" (55027147C)**
- **Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'exploitation chez PostNL et dans le secteur des coursiers" (55027150C)**
- **Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'exploitation chez PostNL et dans le secteur des coursiers" (55027151C)**

**- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La responsabilité de chaîne dans le secteur de la livraison de colis" (55027541C)**

**11.01 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, de wantoestanden bij sommige pakjesbedrijven zijn intussen genoegzaam bekend. Een nieuwe reportage toonde aan dat jongens van 13 jaar 2 tot 3 dagen bij PostNL werkten voor 5 euro per uur. In het debat daarover in de plenaire vergadering kondigde minister De Sutter niet alleen een aanpassing van de postwet aan, maar ook de oprichting van een taskforce samen met u om te voorkomen dat er nog minderjarigen in de pakjessector zouden worden ingezet. Ondanks alle verzegelingen, controles en inspecties gaat de sociale dumping immers gewoon door. Ze zou u ook vragen te onderzoeken hoe de rotte appels uit de pakjessector kunnen worden gehaald.

Bent u reeds gecontacteerd door minister De Sutter? Op welke manier wilt u de mistoestanden in de pakjessector een halt toeroepen? Hoe ziet u de werking van de taskforce? Is die al bijeengekomen? Welke maatregelen stelt die voor? Wie wordt waarbij betrokken? Op welke manier zal de taskforce de fraude en sociale dumping aanpakken? Ziet u nog andere mogelijkheden om vanuit uw bevoegdheid die overtredingen, fraude, sociale dumping en kinderarbeid aan te pakken?

**11.02 Björn Anseeuw** (N-VA): Mijnheer de minister, ik zal de problematiek niet opnieuw schetsen. Het gaat over kinderarbeid, illegale tewerkstelling, schijnzelfstandigheid en zwartwerk in de sector van de pakjesdiensten, niet het minst bij PostNL. In het verleden werden er in die sector al verschillende wantoestanden vastgesteld. We kunnen dus samen besluiten dat de sancties die al werden genomen, blijkbaar niet voldoende zijn om dat soort mistoestanden uit onze samenleving te weren.

N-VA heeft niet stilgezeten en heeft een wetsvoorstel ingediend dat het systeem van aansprakelijkheid voor onderaannemers, zoals dat al in de bouwsector bestaat, ook in de pakjessector in te voeren. Wat mij vandaag benieuwt, is of u al structurele oplossingen aan het uitwerken bent om kinderarbeid en andere wantoestanden in de sector te verbannen? Indien ja, welke pistes onderzoekt u?

**11.03 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, we hebben de wantoestanden bij postNL, die aan het licht kwamen door de getuigenissen van klokkenluiders, het optreden van de Sociale Inspectie en een undercoverjournalist, al vaker aangekaart, zelfs in de plenaire vergadering. Ik hoop alvast dat we de klokkenluiders van het bedrijf zullen beschermen.

Het probleem beperkt zich evenwel niet tot postNL. Het doet zich ook voor bij koerierbedrijven als GLS en DPD. De chauffeurs van die bedrijven zijn schijnzelfstandigen, terwijl het normaal om een hoofdactiviteit gaat. Vandaar het grote probleem waar we mee geconfronteerd worden: kinderen die 13 uur per dag voor 5 euro werken. In een rijk land als het onze zijn zulke toestanden beschamend.

Welke stappen hebt u sindsdien nog genomen op het vlak van sociale inspectie? De undercoverreportage liet zien hoe postNL de Sociale

**11.01 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Tout le monde est désormais au courant des abus commis dans certaines entreprises de livraison de colis et, notamment, du travail des enfants. Face à cette situation, la ministre De Sutter a annoncé une modification de la loi postale et a évoqué la création d'une *task force* en collaboration avec le ministre.

Le ministre a-t-il déjà eu des contacts avec la ministre De Sutter? Comment va-t-il mettre fin aux abus dans le secteur des colis? Peut-il en dire plus sur le fonctionnement de cette *task force*? Envisage-t-il d'autres mesures?

**11.02 Björn Anseeuw** (N-VA): Il est question de travail des enfants, d'emploi illégal, de faux indépendants et de travail non déclaré dans le secteur de la livraison de colis, notamment chez PostNL.

La N-VA a déposé une proposition de loi visant à instaurer le système de responsabilité des sous-traitants dans ce secteur également, par analogie avec le secteur de la construction. Sur quelles solutions structurelles le ministre planche-t-il?

**11.03 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): J'espère que nous protégerons les personnes qui ont dénoncé ces pratiques et en particulier, les lanceurs d'alerte de l'entreprise. Le problème se pose dans plusieurs sociétés de livraison telles que GLS et DPD. Les chauffeurs de ces entreprises sont de faux indépendants.

Quelles initiatives le ministre a-t-il prises en ce qui concerne l'Inspection sociale? Ces entreprises ne recourent-elles plus au travail d'enfants?

Inspectie ontliet. Hebt u daar intussen meer informatie over? Is er intussen garantie dat daar geen kinderen meer werken? Welke stappen hebt u daartoe al genomen?

**11.04** Minister **Pierre-Yves Dermagne**: De inspectiediensten hadden geen nieuwsreportage nodig om de strijd tegen sociale fraude in de pakjessector aan te pakken. Op eigen initiatief of op vraag van de arbeidsauditeur worden gezamenlijke SIOD-controles of individuele controles door de inspectiediensten uitgevoerd en zelfs versterkt.

Dat is u niet onbekend, aangezien ik op de vragen van vorige week al het groter aantal controles voor 2022 in de transportsector, waartoe de pakjesdiensten behoren, heb meegedeeld. Uiteraard heeft de Inspectie Toezicht op de Sociale Wetten geen machtiging gegeven aan postNL, noch aan andere pakjesdiensten, noch aan hun onderaannemers om van het algemeen verbod op kinderarbeid af te wijken.

Comme vous le savez, la loi a strictement réglementé le travail des enfants, et c'est bien normal, d'ailleurs. L'interdiction du travail des enfants est d'ordre public et ses violations sont passibles de la sanction la plus sévère dans le Code pénal social. En cas de constatation, l'Inspection du travail et du contrôle des lois sociales prend les mesures nécessaires pour informer les autorités judiciaires des infractions commises.

We kunnen evenwel niet elke dag aan elk depot of elke bestelauto een sociaal inspecteur toewijzen om erop toe te zien dat elke onderneming het algemeen verbod respecteert.

Dans la mesure où les problèmes ont maintenant été portés à la connaissance du grand public, je ne doute pas que la vigilance collective fera également son œuvre. Aucun donneur d'ordre, aucun partenaire commercial, aucun réceptionnaire de colis ne peut désormais plus feindre l'ignorance. Il ne faut plus fermer les yeux ni se taire mais contacter le point de contact pour une concurrence loyale - het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie - ainsi que les services d'inspection ou de police, selon l'infraction.

De hoofdelijke aansprakelijkheid inzake lonen is geregeld in de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon van werknemers, en vindt haar toepassing in diverse sectoren. Ook al kan het instrument doeltreffend zijn, het is slechts een van de opties die

**11.04** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Les services d'inspection n'ont pas eu besoin d'un reportage pour lutter contre la fraude sociale dans le secteur des colis. De leur propre initiative ou à la demande de l'auditeur du travail, ils effectuent des contrôles individuels ou en communs avec le SIRS. J'ai déjà évoqué la semaine passée l'augmentation du nombre de contrôles dans le secteur des transports en 2022. Il est certain que l'inspection Contrôle des lois sociales n'a pas autorisé les transporteurs de colis ni leurs sous-traitants à déroger à l'interdiction générale de recourir au travail d'enfants.

Het verbod op kinderarbeid is van openbare orde en op de overtreding van dat verbod staan de zwaarste straffen uit het Sociaal Strafwetboek. Wanneer er een overtreding vastgesteld wordt, neemt de Arbeidsinspectie de noodzakelijke maatregelen om de gerechtelijke overheden over de begane overtredingen in te lichten.

Néanmoins, nous ne pouvons pas affecter chaque jour un inspecteur social au contrôle de chaque dépôt ou de chaque camionnette.

Aangezien het grote publiek zich van die problemen bewust is, zal er een vorm van collectieve waakzaamheid tot stand komen. Geen enkele opdrachtgever, commerciële partner of ontvanger van pakjes zal nog kunnen veinzen dat hij niet op de hoogte was. Afhankelijk van de overtreding moet men het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie, alsook de inspectie- of de politiediensten contacteren.

La responsabilité solidaire salariale peut constituer un instrument efficace, mais ce n'est qu'une des options envisagées. La

wij aan het evalueren zijn.

Mijn collega-minister De Sutter heeft een ambitieus plan om de sociale fraude in de sector aan te pakken. Wij werken met haar samen opdat er zo spoedig mogelijk vooruitgang wordt geboekt. Ik pleeg geregeld overweg met mijn collega's van de deelstaten, net zoals onze medewerkers dat doen. Bovendien werken de federale en regionale inspectiediensten nauw, intens en doeltreffend samen om de toepassing van de sociale wetgeving op te volgen en af te dwingen.

**11.05 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het klopt, ik erken ook dat de inspectiediensten al enorm veel inspanningen hebben geleverd en telkens opnieuw doorzetten, waardoor er depots verzegeld en gesloten kunnen worden. Ook de arbeidsauditeur laat zich niet intimideren en arresteert zelfs de top van PostNL, ook al is het probleem in feite breder.

Wat u zegt, klopt evenwel ook: je kunt niet elke dag aan elk depot een sociaal inspecteur zetten. Meer nog, soms sluit men het ene depot en begint men de volgende dag op een andere plek met gewoon hetzelfde. Voor mij is hun bedrijfsmodel de oorzaak. Dat bedrijfsmodel gaat niet uit van een eerlijke prijs voor transport. Het werkt met schijnzelfstandigen en is erop gericht cao's en bescherming te ondermijnen.

Op zich is er geen probleem met hoofdelijke aansprakelijkheid, maar de pakjeskoeriers moeten op meer bescherming kunnen rekenen, de kinderarbeid moet stoppen, en dat kan volgens mij via een goed beschermd statuut, een gegarandeerd inkomen via een minimumloon en een goede sociale bescherming.

**11.06 Björn Anseeuw** (N-VA): Ik deel de bekommernis, ik vind het goed dat de controles worden opgevoerd, maar ik ben het niet eens met het feit dat ik op z'n minst de indruk krijg dat sommigen hier een voorafname willen doen op wat de oplossing niet zou zijn. Mijnheer de minister, volgens mij hebt u heel terecht aangehaald dat verschillende onderdelen samen voor een oplossing zullen zorgen. Er zal niet één zaligmakende oplossing zijn.

Voer dat debat en doe die oefening met een open vizier. Dat is ontzettend belangrijk. We zijn het er allemaal over eens dat de wantoestanden die zijn opgesomd, geen plek hebben in onze samenleving en op onze arbeidsmarkt. Een goede sociale bescherming is belangrijk, niet alleen voor kinderen die onwettig worden tewerkgesteld, maar voor alle koeriers. Daar ben ik het helemaal mee eens, maar probeer die oefening toch met een open vizier te maken. De hoofdelijke aansprakelijkheid kan en moet volgens mij een van de vele belangrijke onderdelen van de oplossing zijn.

**11.07 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): We zullen vooral aan de oorzaak moeten werken en die oorzaak is de liberalisering en de concurrentie binnen de sector. Die is moordend. De zelfstandigen die nu in die sectoren werken, verdienen zo weinig dat ze daadwerkelijk overgaan tot bijvoorbeeld kinderarbeid. Dat is de kwestie. De hele liberalisering en de concurrentie zorgen ervoor dat dit soort

ministre des Entreprises publiques s'attelle à l'élaboration d'un plan ambitieux de lutte contre la fraude sociale dans le secteur. Nous collaborons avec elle et avec les entités fédérées. Les services d'inspection fédéraux et régionaux oeuvrent eux aussi en étroite collaboration pour faire respecter les lois sociales.

**11.05 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Les services d'inspection ont en effet déjà fourni de nombreux efforts. L'auditeur du travail ne se laisse pas davantage intimider puisqu'il a même fait procéder à l'arrestation du patron de PostNL. Il arrive cependant parfois que les mêmes activités soient déployées ailleurs dès le lendemain de la fermeture d'un dépôt. Le problème se situe sur le plan du modèle d'entreprise. Celui-ci n'est pas fondé sur un prix équitable pour le transport et vise à affaiblir les CCT et la protection des travailleurs. Les livreurs de colis ont besoin d'un statut protégé avec une garantie de revenu, un salaire minimum et une bonne protection sociale.

**11.06 Björn Anseeuw** (N-VA): Il n'existe pas de solution miracle. Le débat doit être ouvert. Ces pratiques scandaleuses n'ont pas leur place dans notre société. Tous les livreurs ont besoin d'une bonne protection sociale. La responsabilité solidaire doit constituer un des ingrédients principaux de la solution.

**11.07 Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): La libéralisation et la concurrence dans le secteur sont à l'origine du problème. Les indépendants du secteur ont des revenus tellement faibles qu'ils se

toestanden ontstaan.

Dit zullen we zeker moeten aanpakken in het kader van de discussies rond de postwet, die moet zorgen voor meer regulering en betere arbeidsomstandigheden.

Wij zijn ook tussengekomen in het Waals Parlement en in het Brussels Parlement. Daar kregen we als antwoord dat het een zaak was voor het federaal Parlement, alsof kinderarbeid zich aan grenzen zou houden! Ik vind dat niet normaal. Kinderarbeid is in ons land verboden. Het Waals en Brussels Parlement moeten zich tegen zulke praktijken uitspreken.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

tournent vers des pratiques telles que le travail d'enfants. La nouvelle loi postale devra permettre d'améliorer la régulation du secteur et les conditions de travail.