

DO 2022202318250

**Question n° 1329 de Monsieur le député Tomas Roggeman du 22 décembre 2022 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité:**

*Nombre d'incidents sur le rail en 2022.*

Le problème du nombre élevé de cas d'agression contre le personnel ferroviaire et les agents de Securail a été abordé en commission de la Mobilité de la Chambre du 7 décembre 2022. Nous lisons aussi régulièrement dans la presse que le personnel ferroviaire a été victime d'agressions (physiques) ayant parfois conduit à une incapacité de travail.

Il convient d'assurer non seulement la sécurité des voyageurs ferroviaires, mais également celle du personnel.

1. Combien de signalements d'agressions ou autres atteintes à l'intégrité physique du personnel ferroviaire ont été enregistrées en 2022? Veuillez fournir un aperçu annuel par province et par rôle professionnel.

2. Combien de signalements d'agressions ou autres atteintes à l'intégrité physique de voyageurs ferroviaires ont été enregistrées en 2022? Veuillez fournir un aperçu annuel par province et selon le lieu où les faits se sont produits (train, gare, etc.).

3. Combien de signalements n'ont pas été enregistrés en raisons de vices de forme ou de procédure?

4. Quelle était la durée moyenne d'incapacité de travail du personnel ferroviaire en conséquence d'actes d'agression? Veuillez fournir un aperçu.

5. La SNCB se constitue-t-elle partie civile après chaque acte d'agression (physique)? Veuillez fournir un aperçu du nombre de fois que la SNCB s'est constituée partie civile en 2022.

6. Quelles initiatives souhaitez-vous prendre afin de renforcer la sécurité du personnel ferroviaire et des voyageurs?

**Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité du 06 février 2023, à la question n° 1329 de Monsieur le député Tomas Roggeman du 22 décembre 2022 (N.):**

DO 2022202318250

**Vraag nr. 1329 van De heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 22 december 2022 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit:**

*Aantal incidenten op het spoor in 2022.*

Tijdens de Kamercommissie Mobiliteit van 7 december 2022 kwam het hoge aantal agressiegevallen tegen spoorpersoneel en Securail aan bod. In de pers lezen we ook regelmatig dat spoorpersoneel het slachtoffer werd van (fysieke) agressie met soms arbeidsongeschiktheid tot gevolg.

Niet alleen de veiligheid van de treinreiziger moet worden gewaarborgd, maar ook die van het personeel.

1. Hoeveel meldingen van geweldpleging of andere aantastingen van de fysieke integriteit van spoorpersoneel werden in 2022 geregistreerd? Graag een overzicht op jaarbasis per provincie en per beroepsrol.

2. Hoeveel meldingen van geweldpleging of andere aantastingen van de fysieke integriteit van treinreizigers werden in 2022 geregistreerd? Graag een overzicht op jaarbasis per provincie en per locatie (trein, station, enz.).

3. Hoeveel meldingen werden niet geregistreerd op basis van vorm- of procedurefouten?

4. Hoeveel bedroeg de gemiddelde duur van arbeidsongeschiktheid van het spoorpersoneel ten gevolge van daden van agressie? Graag een overzicht.

5. Stelt de NMBS zich na elke daad van (fysieke) agressie burgerlijke partij? Graag een overzicht van het aantal keer dat de NMBS zich burgerlijke partij stelde in 2022.

6. Welke initiatieven wenst u te nemen zodat de veiligheid voor het spoorpersoneel en de reizigers verhoogd wordt?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit van 06 februari 2023, op de vraag nr. 1329 van De heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 22 december 2022 (N.):**

1. La SNCB est une entreprise publique fédérale qui fait circuler ses trains dans les différentes régions et provinces. Les données demandées sont donc exprimées au niveau national. En 2022, la SNCB a enregistré un total de 1.856 cas d'agression à l'encontre de son personnel, dont 431 ont entraîné une incapacité de travail.

2. Concernant le nombre de plaintes déposées par les voyageurs en ce qui concerne des agressions dans les transports en commun, celles-ci sont généralement faites auprès des forces de l'ordre. La SNCB ne dispose pas de chiffres sur ce point. Je vous invite donc à interpeller la ministre de l'Intérieur afin d'obtenir des informations à ce sujet.

3. Tous les incidents signalés, qu'ils soient suivis ou non d'une plainte, sont enregistrés via un formulaire par le personnel. Lorsqu'une faute de forme est observée, un contact est pris avec le membre du personnel afin de compléter le formulaire, mais celui-ci n'est pas rejeté.

4. Le personnel des transports publics est confronté quotidiennement à des agressions verbales et physiques. Ces violences ont un impact psychologique important et entraîne de nombreux jours d'incapacité de travail. En 2022, 8.492 jours d'incapacité de travail ont été enregistrés en raison d'agressions envers le personnel des trains de la SNCB.

5. Pour chaque cas d'agression, une plainte est déposée par le personnel concerné. La SNCB déclare être une personne lésée pour être tenue informée de l'issue de l'enquête pénale. Si le ministère public engage des poursuites, il y a toujours une action civile par HR Rail (en cas de frais résultant d'une agression reconnue comme accident du travail) et le membre du personnel lui-même pour son préjudice personnel - la SNCB pour ses propres dommages (conséquences de l'agression pour l'exploitation ferroviaire). Si le ministère public décide de classer l'affaire, la SNCB et/ou HR Rail enquêteront, sur la base des éléments du dossier pénal, pour savoir s'ils peuvent faire convoquer directement les auteurs ou les traduire devant une juridiction civile. L'agression n'est pas la seule chose pour laquelle la SNCB intervient. Quels que soient la nature et le montant du préjudice subi (avarie, retard de train, etc.), la SNCB se constitue partie civile chaque fois qu'elle est informée par le parquet de l'ouverture d'une procédure pénale. Par cet acte de procédure, la SNCB souhaite soutenir le travail du ministère public dans la poursuite des infractions pénales commises à son détriment.

1. NMBS is een federaal overheidsbedrijf dat haar treinen laat rijden over de verschillende gewesten en provincies heen. De gevraagde gegevens worden dus op nationaal niveau uitgedrukt. In 2022 heeft NMBS in totaal 1.856 gevallen van agressie tegen haar personeel geregistreerd, waarvan er 431 tot arbeidsongeschiktheid hebben geleid.

2. De klachten van reizigers over agressie op het openbaar vervoer worden over het algemeen bij de politie ingediend. NMBS beschikt niet over cijfers ter zake. Ik verzoek u daarom de minister van Binnenlandse Zaken om informatie over dit onderwerp te vragen.

3. Alle gemelde incidenten, die al dan niet uitmonden in een klacht, worden door het personeel op een formulier geregistreerd. Wanneer een formele fout wordt geconstateerd, wordt contact opgenomen met het personeelslid om het formulier aan te vullen, maar het wordt niet geweigerd.

4. Het personeel van het openbaar vervoer wordt dagelijks geconfronteerd met verbale en fysieke agressie. Dit geweld heeft een grote psychologische impact en leidt tot vele arbeidsongeschiktheidsdagen. In 2022 werden er 8.492 arbeidsongeschiktheidsdagen geregistreerd als gevolg van agressie tegenover NMBS-treinpersoneel.

5. Voor elk geval van agressie wordt door het betrokken personeel een klacht ingediend. NMBS verklaart zich benadeelde persoon om op de hoogte gehouden te worden van de uitkomst van het strafrechtelijk onderzoek. Indien het Openbaar Ministerie beslist te vervolgen, is er altijd een burgerlijke rechtsvordering door HR Rail (in geval van kosten ten gevolge van agressie die wordt erkend als arbeidsongeval) en door het personeelslid zelf voor zijn persoonlijke schade - NMBS voor haar eigen schade (gevolgen van de agressie voor de exploitatie van de spoorwegen). Indien het Openbaar Ministerie beslist de zaak te seponeren, onderzoeken NMBS en/of HR Rail op basis van de elementen in het strafdossier of zij de daders rechtstreeks kunnen dagvaarden of voor de burgerlijke rechtbank kunnen dagen. NMBS komt ook tussen bij andere zaken dan agressie. Ongeacht de aard en het bedrag van de geleden schade (beschadigingen, treinvertragingen enz.), stelt NMBS zich burgerlijke partij telkens wanneer zij door het parket in kennis wordt gesteld dat er een strafrechtelijke procedure wordt ingesteld. Met deze procedurehandeling wil NMBS het werk van het Openbaar Ministerie ondersteunen bij de vervolging van strafbare feiten die ten nadele van haar zijn gepleegd.

6. La SNCB développe déjà de nombreuses mesures pour lutter contre les agressions, et celles-ci sont discutées au sein d'un groupe de travail paritaire anti-agressions. Je vous renvoie aux multiples réponses que j'ai déjà données à ce sujet dans le cadre des différentes questions parlementaires et également à la visite 'sécurité' de la commission à la fin de l'année dernière.

6. NMBS ontwikkelt reeds talrijke maatregelen in de strijd tegen agressie en deze worden besproken in een gezamenlijke werkgroep anti-agressie. Ik verwijs u naar de vele antwoorden die ik hierover al heb gegeven in het kader van de verschillende parlementaire vragen en ook naar het 'veiligheids'-bezoek van de commissie eind vorig jaar.