

## **02** Questions jointes de

- **Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères et l'attitude du patronat" (55036698C)**

- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères" (55037164C)**

## **02** Samengevoegde vragen van

- **Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen en de houding van de werkgevers" (55036698C)**

- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De werkomstandigheden van de huishoudhulpen" (55037164C)**

**02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB):** Madame la présidente, peut-être faudra-t-il faire une évaluation du consensus sur le minutage avant la fin de la législature.

Monsieur le ministre, je vous interroge une nouvelle fois au sujet des aides-ménagères dans le secteur des titres-services. Nous voulons continuer à les encourager dans leur lutte. Elles bougent avec leur organisation syndicale et elles ont raison car elles obtiennent grâce à cela des résultats. Ils sont modestes, mais elles en obtiennent quand même.

Elles se sont mobilisées devant les différents gouvernements pour sensibiliser à un problème beaucoup plus spécifique. En effet, elles ont un métier et des conditions de travail qui impactent fortement leur santé. Face à cela, elles sont régulièrement confrontées à un certain mépris des entreprises commerciales, surtout les grandes entreprises commerciales.

Je donnerai quelques exemples. Aujourd'hui, une aide-ménagère sur deux, après cinq ans de travail, commence à avoir des douleurs au dos. Le risque de mortalité est beaucoup plus haut dans ce secteur, suite à

**02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB):** De huishoudhulpen hebben de regeringen bewust willen maken van hun arbeidsomstandigheden die een impact op hun gezondheid hebben, en van de miskenning daarvan door de grote bedrijven.

Na vijf jaar werk begint een op de twee huishoudhulpen last van rugpijn te krijgen en het sterfterisico ligt in deze sector hoger. Huishoudhulpen lopen ook veel meer kans op spier- en gewrichtsklachten door herhaaldelijke overbelasting. Ondanks alles zijn ze erin geslaagd om inspecties te laten uitvoeren en het gezondheidsthema op de agenda te zetten.

des maladies pulmonaires par inhalation des produits chimiques. Dans ce secteur, elles sont 35 fois plus susceptibles de souffrir de troubles musculo-squelettiques.

Il convient de souligner que les aides-ménagères ont quand même obtenu certaines avancées. Je pense à la campagne que vous avez lancée en envoyant des inspecteurs et à l'amélioration du site où le thème de la santé a été ajouté.

J'ai néanmoins encore quelques questions à vous poser, monsieur le ministre. Dans le cadre de cette concertation sociale qui se passe très mal, surtout avec Federgon, que pensez-vous pouvoir faire?

En tant que ministre du Travail, allez-vous vous assurer que ces aides-ménagères travaillent dans des environnements sûrs? Comment voyez-vous les choses?

Une Conférence interministérielle a eu lieu le 12 juin. Pouvez-vous nous en dire plus? Il était question de mettre sur pied un groupe de travail. Quel sera son objectif et selon quel calendrier va-t-il travailler?

Enfin, dans le cadre de votre campagne d'inspection, 150 entreprises étaient en infraction. Il a été convenu que vous reconstruirez 32 de celles-ci. Ne faudrait-il pas continuer à contrôler les 150 entreprises?

**02.02 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mevrouw de voorzitter, ik verwijs naar mijn schriftelijk ingediende vraag. De problematiek is ondertussen immers al toegelicht.

*Mijnheer de minister, op 1 juni voerden de huishoudhulpen actie aan het kabinet van Vlaams minister van Werk met de vraag of hij hen een veilige werkplek kon garanderen en de erkenning intrekken van dienstenchequebedrijven die dat pertinent weigeren. Aanleiding van de actie was het rapport van de inspectie Welzijn op het Werk waaruit bleek dat 9 op de 10 dienstenchequebedrijven de welzijnswet niet naleeft.*

*Naar aanleiding van die actie heeft de Vlaams minister van Werk verklaard dat dat wie een poetshulp wil inschakelen, eerst een intakegesprek moet hebben en thuis een grondige risicoanalyse moet laten uitvoeren, wat ook de inspectie eerder aangaf in zijn rapport.*

*Die plaatsbezoeken zijn volgens de vakbonden een eerste stap. Daarnaast moeten de huishoudhulpen volgens de inspectie en vakbonden ook periodiek opgevolgd worden door de arbeidsgeneesheer, zodat bijvoorbeeld vaak voorkomende spier- en gewrichtsproblemen later kunnen erkend worden als beroepsziekte. Die kwestie zou op tafel komen op een interministerieel overleg.*

*Mijn vragen:*

*De Welzijnsinspectie ging dit jaar verder met controles op de naleving van de welzijnswetgeving. Kan u daarvan al een eerste stand van zaken geven? Hoeveel controles, overtredingen en eventuele sancties?*

*Zal u het periodiek gezondheidstoezicht door de arbeidsgeneesheer op tafel leggen op het Interministerieel overleg? Wanneer is dat gepland? Welke andere onderwerpen worden er besproken? Wordt ook de vraag gesteld naar intrekking van de erkenning van dienstenchequebedrijven die systematisch op verschillende vlakken frauderen?*

Wat kunt u doen om het sociaal overleg, vooral met Federgon, te verbeteren?

Zult u ervoor zorgen dat huishoudhulpen in een veilige omgeving kunnen werken? Hoe zult u dat bewerkstelligen?

Wat zal het doel en de agenda zijn van de werkgroep die de Interministeriële Conferentie wil opstarten?

Bij inspecties waren er 152 bedrijven in overtreding. U zult er 32 van de 150 opnieuw controleren. Moeten ze niet allemaal opnieuw gecontroleerd worden?

**02.02 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): *Les aides-ménagères exigent des garanties en matière de sécurité sur le lieu de travail. Le ministre flamand de l'Emploi, M. Brouns, souhaite que toutes les personnes qui veulent engager une aide-ménagère fassent d'abord l'objet d'une visite sur place et d'une analyse des risques.*

*Qu'en est-il du contrôle du respect de la législation du bien-être dans les entreprises de titres-services? Lors de la concertation interministérielle, le ministre abordera-t-il la question de la surveillance périodique de la santé des aides-ménagères par le médecin du travail? Qu'en est-il de l'agrément des entreprises de titres-services qui fraudent systématiquement?*

**02.03 Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Mesdames les députées, ma position sur le rapport et les recommandations de notre Inspection bien-être au travail a toujours été très claire: il était plus que temps d'accorder une attention particulière aux conditions de travail des aides-ménagères afin qu'elles puissent exercer leur métier à l'avenir de manière plus sûre et plus saine.

Ik steun dit rapport en alle aanbevelingen die werden geformuleerd door de Inspectie TWW. Ik vroeg de FOD WASO enkele maanden geleden om een website te creëren waarin de concrete toepassing van de welzijnswetgeving in deze specifieke sector duidelijk wordt uitgelegd. Vorige week werd deze website gelanceerd op [beswic.be](http://beswic.be).

J'invite donc tous les interlocuteurs sociaux à engager un dialogue constructif à ce sujet en vue d'améliorer la situation, non seulement dans l'intérêt des travailleurs eux-mêmes, ou des travailleuses elles-mêmes, mais aussi dans celui des employeurs, parce que le taux d'absentéisme des travailleuses à cause de maladies liées au travail est particulièrement conséquent, voire énorme.

Madame Moscufo, les informations que vous donnez sur la campagne de suivi ne sont pas tout à fait correctes. Pour chacune des huit directions régionales, il y aura au moins quatre visites de suivi organisées dans les entreprises de titres-services les plus mal notées en 2022. Il y aura aussi au moins quatre visites aux entreprises de titres-services non visitées en 2022, et principalement orientées vers le secteur public.

En outre, toutes les plaintes et tous les rapports reçus par le CBE concernant le non-respect des lois sur le bien-être au travail seront bien sûr également traités et examinés.

Mevrouw Vanrobaeys, de vervolgcampagne loopt nu. Ik kan u dus nog geen resultaten geven.

La Conférence interministérielle a eu lieu le 12 juin dernier. Pour tous les ministres compétents, il était clair que la santé des aides-ménagères doit être une priorité.

Nous avons donc décidé de créer un groupe de travail sur le secteur afin de trouver des améliorations pour le futur. C'est la Région bruxelloise qui a hérité de la présidence de ce groupe de travail, elle l'avait d'ailleurs sollicitée. Une première réunion de ce groupe de travail devrait être convoquée début juillet. Il a été également prévu, ainsi que l'avait suggéré Mme Lanjri à l'occasion de plusieurs questions orales, que les partenaires sociaux soient associés à ce groupe de travail.

**02.04 Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, s'agissant du groupe de travail, nous vous encourageons à garder la main afin de faire le suivi des objectifs.

En ce qui concerne l'arrogance de Federgon, je vous rappelle qu'en période covid, vous aviez envoyé six courriers à la commission paritaire pour mettre tout le monde autour de la table. Je vous encourage à agir

**02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne**: Het werd tijd dat er bijzondere aandacht besteed werd aan de werkomstandigheden van de huishoudhulpen.

Je soutiens toutes les recommandations du rapport des services d'inspection de la Direction générale Contrôle du bien-être au travail. La semaine dernière, le SPF ETCS a lancé le site web [www.beswic.be](http://www.beswic.be), qui fournit des explications sur les dispositions légales en matière de bien-être spécifiques à ce secteur.

Ik roep de sociale partners ertoe op daarover in dialoog te treden. Dat komt ook de werkgevers ten goede: het ziekteverzuim als gevolg van beroepsziektes is aanzienlijk.

Voor elk van de acht regionale directies zullen er minstens vier opvolgingsbezoeken plaatsvinden bij de bedrijven met de slechtste scores en bij de bedrijven die in 2022 niet geïnspecteerd werden.

De door het TWW ontvangen klachten over de niet-naleving van de wetgeving zullen behandeld worden.

La campagne de suivi est toujours en cours. Je ne peux pas encore vous communiquer de résultats.

De IMC vond plaats op 12 juni. De gezondheid van de huishoudhulpen moet voor alle bevoegde ministers een prioriteit zijn. We hebben dan ook een werkgroep opgericht om verbeteringen voor de toekomst te vinden, waarvan het Brussels Gewest het voorzitterschap heeft overgenomen. Begin juli zou de werkgroep voor de eerste keer bijeenkomen. De sociale partners zullen bij de werkzaamheden betrokken worden.

**02.04 Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Ik roep u op om kordaat te reageren op de arrogante houding van Federgon.

Wat de opvolging betreft, blijft er de kwestie van het voorafgaande

de la même manière parce que Federgon a carrément annoncé qu'elle ne voulait pas discuter.

Quant au suivi, il y a des choses que nous pouvons soutenir mais il y a encore la question de la visite préalable chez le client et la visite médicale qui n'est pas encore obligatoire. Cela nous paraît être un élément très important si on veut suivre la santé de ces travailleurs. Si on ne peut avancer là-dessus au niveau de la concertation sociale, ne faudrait-il pas passer par un projet de loi?

**02.05 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, ik juich toe dat u de welzijnsinspectie die opdracht hebt gegeven en er een prioriteit van hebt gemaakt.

De cijfers spreken voor zich. We voelden aan dat het niet veilig is op de werkvloer, maar het is alvast een goede zaak dat een en ander nu ook geobjectiveerd is in cijfers. In het licht van de dramatische resultaten lijkt het me aangewezen dat de campagne wordt voortgezet.

De werkgroep heeft veel te bespreken: er is veel verandering nodig in de dienstchequesector. Vlaanderen schuift nu het intakegesprek naar voren vooraleer men aan de slag gaat. Ook de vraag naar een periodiek gezondheidstoezicht door de arbeidsgeneesheer blijft aan de orde, omdat het rechtstreeks verband houdt met de erkenning van de beroepsziektes.

De sector telt veel grote spelers, soms echte cowboys die stelselmatig frauderen op alle mogelijke vlakken. Ik heb de indruk dat er aan Vlaamse kant wel wat beweegt op een aantal vlakken. Wie subsidies krijgt van de overheid en zich schuldig maakt aan grote fraude, zou zijn erkenning moeten verliezen.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

plaatsbezoek bij de klant en het medisch onderzoek, dat nog niet verplicht is. Als we op dat vlak geen vooruitgang kunnen boeken via het sociaal overleg, moet er misschien een wetsontwerp ingediend worden.

**02.05 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Il est positif que le ministre ait confié cette tâche à l'inspection du bien-être. Différents éléments sont désormais aussi objectivés à l'aide de chiffres. Vu les résultats catastrophiques, il me semble souhaitable de poursuivre la campagne. Le groupe de travail a de nombreux éléments à discuter concernant le secteur des titres-services, notamment l'entretien d'admission réclamé par la Flandre et la demande d'un bilan de santé périodique. La fraude systématique commise par des acteurs importants est davantage de la compétence des régions. En Flandre, il semble que les choses commencent à bouger à cet égard.